

Votre sécurité nous tient à cœur

La sécurité des usagers, employés et visiteurs est une priorité dans notre organisation:

Le conseil d'administration entérine l'importance d'assurer des soins sécuritaires dans un environnement sécuritaire;

La présidente-directrice générale et l'ensemble du personnel s'engagent à prendre les moyens requis pour assurer votre sécurité lors de votre visite dans nos installations ainsi que de prendre des moyens pour assurer la prévention des accidents avant qu'ils ne se produisent.



CENTRE RÉGIONAL
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LA BAIE-JAMES

Centre administratif
312, 3^e Rue
Chibougamau (Québec)
G8P 1N5
Téléphone: 418 748-3575

Centre de santé de
Chibougamau
51, 3^e Rue
Chibougamau (Québec)
G8P 1N1
Téléphone: 418 748-6435

Centre de santé René-Ricard
32, 3^e Avenue, C.P. 1300
Chapais (Québec) G0W 1H0
Téléphone: 418 745-2591

Centre de santé Lebel
950, boulevard Quévillon,
C.P. 5000
Lebel-sur-Quévillon (Québec)
JOY 1X0
Téléphone: 819 755-4881

Centre de santé Isle-Dieu
130, boulevard Matagami,
C.P. 790
Matagami (Québec) JOY 2A0
Téléphone: 819 739-2515

Centre de santé de Radisson
199, rue Jolliet, C.P. 540
Radisson (Québec) JOY 2X0
Téléphone: 819 638-8991

Centre régional de santé et
de services sociaux de la
Baie-James



**Ce que les
usagers et leurs
familles peuvent
faire pour
contribuer à leur
sécurité au sein
des services de
santé et de
services sociaux**

***Ma santé,
j'en prends soin***

Ce que les usagers et leurs familles peuvent faire pour contribuer à la sécurité des soins et des services dans le centre de santé



Lavage des mains

N'oubliez pas que le lavage des mains est la pratique la plus efficace pour la prévention des infections.

Double identification

Vous aurez à vous identifier à plusieurs reprises lors de vos soins et services, c'est la meilleure façon de s'assurer que nous nous adressons à la bonne personne et que nous offrons des services en toute sécurité.

Prévention des chutes

Soyez prudent lorsque vous êtes dans un établissement de santé. Malgré notre vigilance, le sol mouillé ou un équipement mal rangé pourrait vous faire trébucher.



Pour faciliter votre visite au centre de santé

Quand on consulte un professionnel au centre de santé, il faut s'assurer de lui donner le plus d'information possible et de bien comprendre ce qu'il nous dit. Pour vous assurer d'une bonne communication, répétez dans vos propres mots l'information que vous avez comprise.

Informez le personnel si vous avez consulté ou êtes suivi par plus d'une personne pour vos difficultés.

Demandez à un parent ou à un ami de vous accompagner pour prendre des notes, poser des questions lors d'une rencontre importante.

Respectez les stationnements pour les personnes handicapées pour faciliter leurs déplacements en toute sécurité.

Respectez le règlement des visiteurs, il nous permet de soigner les usagers dans le calme.



Médicaments

Apportez vos médicaments ou ayez la liste à jour avec vous lorsque vous avez un rendez-vous chez le médecin ou que vous vous présentez au centre de santé.

Assurez-vous que les prescriptions écrites par le médecin sont lisibles et que vous connaissez les noms des médicaments prescrits.

Assurez-vous que le médecin est au courant de tous les médicaments, suppléments ou vitamines que vous prenez. Même les médicaments en vente libre, tels que les médicaments contre le rhume ou les vitamines, peuvent avoir un effet sur les médicaments prescrits et votre santé.

